



## **PLANO DE CONTIGÊNCIA – COVID19 - CORONAVÍRUS**

Exmos. Srs.

De acordo com a classificação da Organização Mundial de Saúde (OMS), que declarou Pandemia Mundial com a doença infecciosa SARS-CoV-2 (COVID-19), mais conhecido por Corona Vírus, a Rocha&Filhos, Lda., em consciência do seu dever de proteção da comunidade, vem desta forma divulgar as medidas preventivas a adotar com o pessoal externo às suas instalações, com entrada em vigor à data deste comunicado:

### **Clientes / Encomendas:**

- O acesso ao interior das nossas instalações é **proibido!!!**  
Solicitamos que, preferencialmente, solicite os seus pedidos por email: [balcao@rochafilhos.com](mailto:balcao@rochafilhos.com), ou via telefone através do número **256 792 519**. Caso necessite de atendimento personalizado, realizaremos de forma restrita através da janela, na entrada do edifício, ou via telefónica.

### **Cargas e descargas:**

- Os motoristas deverão permanecer no interior dos veículos até indicação da disponibilidade de realização de carga e descarga, e deverão cumprir as ordens dadas por parte dos responsáveis de armazém.
- Não deverá em caso algum ter acesso ao interior das nossas instalações. Em casos extremamente necessários deverá pedir autorização prévia.

### **Fornecedores:**

- Não serão realizadas reuniões ou visitas de comerciais, estabelecendo como alternativa o contacto via telefone (256 792 519) ou email ([geral@rochafilhos.com](mailto:geral@rochafilhos.com)).

### **Geral:**

- Deverá, em qualquer caso, guardar sempre uma distância de 1 metro em relação a outras pessoas e adotar conduta de etiqueta respiratória.

Agradecemos a V/ compreensão e o cumprimento das instruções que estão em vigor nas nossas instalações, para todos atuarmos com sentido de responsabilidade de dever cívico.

A Administração