

INFORMAÇÃO A FORNECEDORES

A Rocha & Filhos, certificada pelas normas NP EN ISO 9001 e NP EN 14001 (Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente), possui uma metodologia para a Avaliação dos Fornecedores, de forma a garantir que as entidades que têm impacto na qualidade do serviço prestado sejam avaliadas e qualificadas, assegurando assim um acompanhamento para melhorias futuras.

A Avaliação de Fornecedores é um importante instrumento de gestão utilizado para avaliar o cumprimento dos requisitos exigidos a cada Fornecedor, com o objetivo de potenciar os pontos positivos e minimizar os pontos negativos. O processo de avaliação é realizado com base nos seguintes critérios:

- Cumprimento dos prazos
- Cumprimento das quantidades e referências
- Conformidade do produto
- Envio de documentação técnica, consoante aplicável, para os materiais, produtos ou equipamentos
- Capacidade de resolução de problemas / tratamento de reclamações
- Cumprimento de Boas Práticas Ambientais / Resposta a Inquérito Rocha & Filhos.

As ações a adotar mediante os resultados obtidos serão as seguintes:

Fornecedor Aprovado Preferencial – Mantêm-se automaticamente como fornecedores qualificados, relativamente aos quais se dará preferência na contratação.

Fornecedor Aprovado Alternativo – Mantêm-se como fornecedores qualificados, indicando-se, se aplicável, oportunidades de melhoria a implementar. Os fornecimentos poderão estar condicionados mediante as medidas adotadas.

Fornecedor Não Aprovado – Consideram-se fornecedores com um índice de qualificação negativo e será excluído da lista de fornecedores qualificados. Este resultado é comunicado ao fornecedor e são indicadas oportunidades de melhoria a serem implementadas de imediato. Poderá existir a revisão da classificação após as implementações, caso contrário, não poderão ser realizados fornecimentos.

Os resultados da avaliação de desempenho dos Fornecedores serão comunicados internamente, pelos responsáveis de cada Processo da Rocha & Filhos, ao Gestor do Sistema da Qualidade e Ambiente, que compilará todos os dados na Lista de Fornecedores Aprovados, que será disponibilizada a toda a empresa.